

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО (действует с 01 апреля до 31 октября)

|                                 |   |                               |   |
|---------------------------------|---|-------------------------------|---|
| <b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>           | DOBEDAN BEACH RESORT COMFORT (ex brand Alva Donna Beach Resort Comfort) | <b>ЯЗЫКИ</b>                  | TR, ENG, DE, RU   |
| <b>КАТЕГОРИЯ</b>                | 5 звёзд   | <b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>            | Visa, Master Card, MIR, Cash  |
| <b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>            | 2004  | <b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>             | 220 Volt  |
| <b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>             | Гюндогду-Манавгат   | <b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>   | ISO 9001:2015 - система менеджмента качества                        |
| <b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>            | Круглый год   |                               | ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции |
| <b>РЕНОВАЦИЯ</b>                | 2014 – Основная территория  |                               | Сертификат безопасного туризма; Сертификат устойчивого туризма      |
| <b>ПЛОЩАДЬ</b>                  | 32.000 m <sup>2</sup>   |                               | Синий флаг  |
| <b>НОМЕРОВ</b>                  | 328   |                               | Зелёная звезда  |
| <b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>     | В наличии   | <b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b> | Не принимается  |
| <b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>     | 3   | <b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>      | Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş.                                   |
| <b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>              | 785 человек   | <b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>   | Serik   |
| <b>ОТ АНТАЛИИ</b>               | 63 км   | <b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>        | 068 087 86 40   |
| <b>ОТ АЭРОПОРТА</b>             | 55 км   | <b>АДРЕС</b>                  | Gündoğdu Mahallesi,3 Nolu sokak No:3 Manavgat / Antalya             |
| <b>ДО ПЛЯЖА</b>                 | 0 м   | <b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>           | 90 242 763 73 00/ 763 73 09   |
| <b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>      | 100 м   | <b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>       | info@dobedanhotels.com  |
| <b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>       | Частная и государственная больница                                      | <b>ОФИС ПРОДАЖ</b>            | www.dobedanhotels.com   |
| <b>ДО ГОЛЬФ ПОЛЯ</b>            | 30 км   | <b>ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ</b>    | sales@dobedanhotels.com   |
| <b>ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА</b> | Гюндогду - 0 км   | <b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>       | www.dobedanhotels.com   |

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:**

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

### ПЛЯЖ

|   |   |   |
|---|---|---|
| Расстояние от основного здания до пляжа | : | 100 м                                     |
| Структура пляжа                         | : | Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м  |
| Бесплатные услуги                       | : | Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс |
| Питание и напитки                       | : | Снек на пляже, бар на пляже               |

**ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ**

| КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ | Кол-во номеров | м <sup>2</sup> | Макс размещ. | Прямой вид на море | Боковой вид на море | Вид на окрестности | Номера для инвалидов | Спец. цена | Vip сервис |
|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------|------------|
| Standard Room Land View        | 154            | 27             | 3            |                    |                     | ✓                  | ✓                    |            |            |
| Standard Room Side Sea View    | 108            | 27             | 3            |                    | ✓                   |                    |                      |            |            |
| Family room Land View          | 37             | 34             | 4            |                    |                     | ✓                  |                      |            |            |
| Family room Side Sea View      | 27             | 34             | 4            |                    | ✓                   |                    |                      |            |            |
| Royal suite                    | 2              | 85             | 4            | ✓                  |                     |                    |                      | ✓          | ✓          |
| Grand Total                    | 328            |                |              |                    |                     |                    |                      |            |            |

| ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ        | Балкон | Ламинат | Двуспальн. кровать | Две односп. кровати | Доп. кровать | Межкомнатная дверь | Душ | Ванная | Фен | Телефон | TV - Plasma | Муз. & спутн. | Халаты & тапочки | Чайный набор | Wi-Fi | Минибар | Центр. Кондицион | Сейф |
|--------------------------|--------|---------|--------------------|---------------------|--------------|--------------------|-----|--------|-----|---------|-------------|---------------|------------------|--------------|-------|---------|------------------|------|
| Standard Room (LV & SSV) | ✓      | ✓       | ✓                  | ✓                   | ✓            |                    | ✓   | ✓      | ✓   | ✓       | ✓           | ✓             | ✓                | ✓            | ✓     | ✓       | ✓                | ✓    |
| Family room (LV & SSV)   | ✓      | ✓       | ✓                  | ✓                   |              | ✓                  | ✓   | ✓      | ✓   | ✓       | ✓           | ✓             | ✓                | ✓            | ✓     | ✓       | ✓                | ✓    |
| Royal suite              | ✓      | ✓       | ✓                  |                     |              | ✓                  | ✓   | ✓      | ✓   | ✓       | ✓           | ✓             | ✓                | ✓            | ✓     | ✓       | ✓                | ✓    |

\*\* Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

\*\* Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

| НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ | Кол-ч. Номеров | Вид на сад | Две односпал. кровати | Двуспальн. кровать | Ламинат | Ширина входной двери | Ширина коридора в номере | Площадь           | Душ | Держатели в ванной | Ширина двери ванной комнаты |
|--|----------------|------------|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|--------------------------|-------------------|-----|--------------------|-----------------------------|
| Standard room  | 3              | ✓          | ✓                     |                    | ✓       | 88 cm                | 142 cm                   | 30 m <sup>2</sup> | ✓   | ✓                  | 86 cm                       |

\*\* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу

**УБОРКА НОМЕРОВ**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Уборка номеров                              | : Ежедневно       |
| Смена полотенец                             | : Ежедневно       |
| Смена постельного белья                     | : 3 раза в неделю |
| Пополнение набора туалетных принадлежностей | : Ежедневно       |

**БАССЕЙНЫ**

| БАССЕЙНЫ                                | Объем, м <sup>3</sup> | Глубина | Закрытый | Открытый | Детское отделение | Подогрев* | Водные горки | Шезлонги | Навесы | Полотенца |
|---|-----------------------|---------|----------|----------|-------------------|-----------|--------------|----------|--------|-----------|
| Открытый бассейн Relax                  | 500                   | 110     |          | ✓        |                   | ✓         |              | ✓        | ✓      | ✓         |
| Основной бассейн Activity               | 1000                  | 140     |          | ✓        | ✓                 | ✓         |              | ✓        | ✓      | ✓         |
| Бассейн с водными горками               | 380                   | 110     |          | ✓        |                   | ✓         | 3            | ✓        | ✓      | ✓         |
| Детский бассейн                         | 30                    | 35      |          | ✓        | ✓                 |           |              | ✓        | ✓      | ✓         |
| Закрытый бассейн                        | 250                   | 140     | ✓        |          | ✓                 | ✓         |              | ✓        |        | ✓         |
| Интерактивный аквапарк для детей        | 150                   | 30      |          | ✓        | ✓                 | ✓         | 5+1          | ✓        | ✓      | ✓         |
| Бассейн с морской водой в SPA (платный) |                       |         | ✓        |          |                   | ✓         |              | ✓        |        | ✓         |

\*\* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

\*\* Бассейн с морской водой в SPA платный

**РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ**

| БЕСПЛАТНО                             |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| ✓ Дневные мероприятия                 | ✓ Фитнес центр           |
| ✓ Вечерние шоу программы & диско      | ✓ Зумба                  |
| ✓ Живая музыка                        | ✓ Степ-аэробика          |
| ✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)   | ✓ Танцевальная аэробика  |
| ✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи) | ✓ Функциональный тренинг |
| ✓ Освещение теннисного корта          | ✓ Гибкость & Мобильность |
| ✓ Настольный теннис                   | ✓ Йога                   |
| ✓ Баскетбол                           | ✓ Пилатес                |
| ✓ пляжный волейбол                    | ✓ Fly yoga               |
| ✓ Футбол                              | ✓ Водное поло            |
| ✓ Стрельба из лука                    | ✓ Водная аэробика        |
| ✓ Дарт                                | ✓ Аквабайк               |

| ПЛАТНО         |                              |
|----------------|------------------------------|
| ✓ Водный спорт | ✓ Боулинг                    |
| ✓ Бильярд      | ✓ Игровые машины & приставки |

**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ**

| БЕСПЛАТНО  |  |
|--|--|
| ✓ Мини клуб (4-12)                               | ✓ Детский буфет (основной ресторан)                  |
| ✓ Дневная детская анимация                       | ✓ Диетический стол (основной ресторан)               |
| ✓ Открытая игровая площадка                      | ✓ Детское баночное питание (основной ресторан)       |
| ✓ Мини диско перед вечерними шоу                 | ✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)          |
| ✓ Площадка для рисования & мероприятий           | ✓ Пакетированные соки (основной ресторан)            |
| ✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей | ✓ Микроволновая печь (основной ресторан)             |
| ✓ Закрытый бассейн                               | ✓ Блендер (основной ресторан)                        |
| ✓ Кино & мультфильмы                             | ✓ Детская кровать-манеж, детские горшки (по запросу) |
| ✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)  | ✓ Детская коляска (под депозит по запросу)           |

| ПЛАТНО           |  |
|------------------|--|
| ✓ Игровые машины |  |

**КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ**

| ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ | Ширина | Длина   | Высота | m <sup>2</sup> | Театр  | Класс | Коктейль | Театр | Класс | Коктейль |
|----------------|--------|---------|--------|----------------|--------|-------|----------|-------|-------|----------|
| ASPENDOS       | 18,8 m | 25,20 m | 5,6 m  | 550            | 400    | 320   | 450      | 300   | 150   | ✓        |
| KEMER          | 7 m    | 12,50 m | 3,5 m  | 85             | 60     | 42    | 60       | 40    | 37    | ✓        |
| SIDE           | 7 m    | 12,50 m | 3,5 m  | 85             | 60     | 42    | 60       | 40    | 37    | ✓        |
| KAPADOKYA      | 6,8 m  | 14,50 m | 3,5 m  | 100            | 80     | 50    | 80       | 50    | 40    | ✓        |
| CINEMA         |        |         |        |                | 65 Pax |       |          |       |       | ✓        |

\*\* Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

\*\* Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

**КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ**

| РЕСТОРАНЫ   |                 | Открытый | Закрытый & A/C | Детское меню | Диетический стол | Рабочих дней в |               | Время работы | Тематика (кухня)  |
|---|-----------------|----------|----------------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|
| <b>ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 610 чел</b>           |                 |          |                |              |                  |                |               |              |                   |
| * Horizon restaurant 520 рах                            | Завтрак         | ✓        | ✓              | ✓            | ✓                | 7              | Шведский стол | 07:00-10:30  | Интернациональная |
|   | Обед            | ✓        | ✓              | ✓            | ✓                | 7              | Шведский стол | 12:30-14:30  | Интернациональная |
|   | Ужин            | ✓        | ✓              | ✓            | ✓                | 7              | Шведский стол | 18:30-21:00  | Интернациональная |
| * The Bistro 90 рах                                     | Поздний завтрак | ✓        | ✓              | ✓            | ✓                | 7              | Шведский стол | 10:30-12:00  | Интернациональная |
|   | Ночные закуски  | ✓        | ✓              | ✓            | ✓                | 7              | Шведский стол | 21:30-05:00  | Интернациональная |
| <b>РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ ПЛАТНО</b> |                 |          |                |              |                  |                |               |              |                   |
| Capri restaurant  | 56 рах          |          | ✓              |              |                  | 6              | A'la carte    | 18:00-22:00  | Итальянская кухня |
| Anatolia restaurant                                     | 60 рах          | ✓        |                |              |                  | 6              | A'la carte    | 18:00-22:00  | Турецкая кухня    |
| Taka restaurant   | 74 рах          |          | ✓              |              |                  | 6              | A'la carte    | 18:00-22:00  | Рыбное меню       |
| <b>SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 214 чел.</b>             |                 |          |                |              |                  |                |               |              |                   |
| Anatolia snack  | 64 рах          | ✓        |                |              |                  | 7              | A'la carte    | 12:30-14:30  | Закуски           |
| Dobedan snack   | 150 рах         | ✓        |                |              |                  | 7              | A'la carte    | 12:30-18:00  | Закуски           |
| Fruit bar   | N/A             | ✓        |                |              |                  | 7              | Open buffet   | 10:00-15:00  | Сезонные фрукты   |

- \*\* Сервис мороженого каждый день:  
12:30-14:30 / 18:30-21:00 Horizon restaurant  
12:30-16:00 Anatolia restaurant  
16:00-17:00 Pool Bar кофе-брейк.
- \*\* Сервис различных видов фастфуда и закусок, таких как вафли, gözleme (турецкие лепешки) & фрукты в течение дня 12:30-16:00
- \*\* Кондитерская 14:30-18:00 каждый день
- \*\* Один раз в 15 дней гала ужин около бассейна.
- \*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 12 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями после заезда.
- \*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- \*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.
- \*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- \*\* Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

|                   | Открытый | Закрытый & A/C | Рабочих дней в неделе | Время работы | Расположение   |
|-------------------|----------|----------------|-----------------------|--------------|--|
| <b>БАРЫ</b>       |          |                |                       |              |  |
| Centre point      |          | ✓              | 7                     | 10:00-24:00  | Основное здание<br><b>** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Centre point bar 10:00 – 18:00</b> |
| The Bistro        | ✓        | ✓              | 7                     | 24 часа      | Основное здание  |
| Dobedan beach bar | ✓        |                | 7                     | 10:00-01:00  | Пляж   |
| The Zone          |          | ✓              | 7                     | 18:00-24:00  | Основное здание  |
| Pool bar          | ✓        |                | 7                     | 10:00-24:00  | Открытый бассейн   |

- \*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- \*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- \*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- \*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- \*\* **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**  
www.dobedanhotels.com

**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ**
**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ**

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| ✓ | Игристое вино и фрукты в номер в день заезда                    | ✓ | Завтрак в номер (один раз)               |
| ✓ | Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда | ✓ | Резервация a'la carte ресторана          |
| ✓ | Украшение номера в день заезда                                  | ✓ | Цветы в номер в день заезда              |
| ✓ | Поздравительная открытка  | ✓ | Шоколадные конфеты в номер в день заезда |

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (требуется также предъявить оригинал документа во время с/in).

\*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы | ✓ | Резервация a'la carte ресторана             |
| ✓ | Поздравительная открытка                       | ✓ | Символический торт в номер в день годовщины |

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда (требуется предъявить оригинал документа).

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить оригинал свидетельства о браке).

**КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ**

|   |                                       |   |  |
|---|---------------------------------------|---|--|
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день рождения | ✓ | Резервация a'la carte ресторана            |
| ✓ | Поздравительная открытка              | ✓ | Символический торт в номер в день рождения |

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ**
**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (1-4 ПРОЖИВАНИЕ)**

|   |   |   |                            |
|---|---|---|----------------------------|
| ✓ | Фрукты в номер в день заезда            | ✓ | Вино в номер в день заезда |
| ✓ | Турецкие сладости в номер в день заезда | ✓ | Приветственная открытка    |

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-4 раза

**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| ✓ | Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров) | ✓ | Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда  |
| ✓ | Турецкие сладости в номер в день заезда                                  | ✓ | Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторана  | ✓ | Цветы в номер в день заезда                           |
| ✓ | Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels                                 | ✓ | Приветственная открытка                               |

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 5 и более раз

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Capri, Anatolia или Така рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
**БЕСПЛАТНО**

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| ✓ | Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Wi-Fi / на основной территории и в номерах |
| ✓ | Сауна   | ✓ | Библиотека                                 |
| ✓ | Парковочные места   | ✓ | Фитнес центр (+ 12)                        |
| ✓ | Турецкая баня   | ✓ | Утюг & гладильная дискотека (по запросу)   |

**ПЛАТНО**

|   |  |   |                               |
|---|--|---|-------------------------------|
| ✓ | Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Магазины                      |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторанов                                       | ✓ | Парикмахер                    |
| ✓ | Все виды массажа   | ✓ | Аренда автомобиля             |
| ✓ | Салон красоты  | ✓ | Телефон                       |
| ✓ | Прачечная  | ✓ | Факс                          |
| ✓ | Сервис еды и напитков в номер (room service)                           | ✓ | Фотограф                      |
| ✓ | Врач   | ✓ | Бассейн с морской водой в СПА |

**ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| ✓ | Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00  | ✓ | Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера : 7777 |
| ✓ | Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров | ✓ | Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)                                 |
| ✓ | Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.   | ✓ | При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00-20:00 (турецкие сладости, игристое вино, сок или лимонад)                              |
| ✓ | Ценные вещи просим хранить в сейфе  | ✓ | Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.  |

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.**